



## Câmara Municipal de Baturité

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - Nº 1215 - Baturité-CE

Cnpj : 07.335.979/0001-06

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 29         | 42.65%     |
| DENÚNCIAS                          | 3          | 4.41%      |
| DÚVIDAS                            | 1          | 1.47%      |
| ELOGIOS                            | 1          | 1.47%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 6          | 8.82%      |
| SUGESTÕES                          | 7          | 10.29%     |
| URGÊNCIAS                          | 4          | 5.88%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 37         | 54.41%     |
| PRESENCIAL   | 2          | 2.94%      |
| WEBSITE  | 28         | 41.18%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CAMARA MUNICIPAL DE BATURITE                     | 19         | 27.94%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 31         | 45.59%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2014                        | 0          | 0.00%      |
| 2016                        | 0          | 0.00%      |
| 2017                        | 0          | 0.00%      |
| 2019                        | 1          | 1.47%      |
| 2020                        | 1          | 1.47%      |
| 2021                        | 2          | 2.94%      |
| 2022                        | 0          | 0.00%      |
| 2023                        | 31         | 45.59%     |
| 2024                        | 7          | 10.29%     |
| 2025                        | 4          | 5.88%      |
| 2026                        | 4          | 5.88%      |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|





## Câmara Municipal de Baturité

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - N° 1215 - Baturité-CE

Cnpj : 07.335.979/0001-06

|           |   |       |
|-----------|---|-------|
| MASCULINO | 6 | 8,82% |
| FEMININO  | 3 | 4,41% |

Quantidade total de manifestações: 9

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 1          | 1,47%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 1          | 1,47%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.        | 4          | 5,88%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1          | 1,47%      |
| DOUTORADO COMPLETO.           | 1          | 1,47%      |

Quantidade total de manifestações: 8

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| -25                        | 2          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 6          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 59         |

Quantidade total de manifestações: 68

