



Câmara Municipal de Baturité

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - N° 1215 - Baturité-CE

Cnpj : 07.335.979/0001-06

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	43.94%
DENÚNCIAS	2	3.03%
DÚVIDAS	1	1.52%
ELOGIOS	1	1.52%
RECLAMAÇÕES	6	9.09%
SUGESTÕES	6	9.09%
URGÊNCIAS	4	6.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	37	56.06%
PRESENCIAL	2	3.03%
WEBSITE	26	39.39%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAMARA MUNICIPAL DE BATURITE	17	25.76%
NÃO INFORMADO	31	46.97%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2019	1	1.52%
2020	1	1.52%
2021	2	3.03%
2022	0	0.00%
2023	31	46.97%
2024	7	10.61%
2025	4	6.06%
2026	2	3.03%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Baturité

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - N° 1215 - Baturité-CE

Cnpj : 07.335.979/0001-06

MASCULINO	6	9,09%
FEMININO	3	4,55%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,52%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,52%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	6,06%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,52%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,52%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-26	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	57

Quantidade total de manifestações: 66

