

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - Nº 1215 - Baturité-CE Cnpj : 07.335.979/0001-06

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 28         | 43.75%     |
| DENÚNCIAS                          | 2          | 3.13%      |
| DÚVIDAS                            | 1          | 1.56%      |
| ELOGIOS                            | 1          | 1.56%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 6          | 9.38%      |
| SUGESTÕES                          | 6          | 9.38%      |
| URGÊNCIAS                          | 4          | 6.25%      |

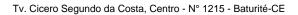
| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 36         | 56.25%     |
| PRESENCIAL   | 2          | 3.13%      |
| WEBSITE  | 25         | 39.06%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CAMARA MUNICIPAL DE BATURITE                     | 15         | 23.44%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 31         | 48.44%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2014                        | 0          | 0.00%      |
| 2016                        | 0          | 0.00%      |
| 2017                        | 0          | 0.00%      |
| 2019                        | 1          | 1.56%      |
| 2020                        | 1          | 1.56%      |
| 2021                        | 2          | 3.13%      |
| 2022                        | 0          | 0.00%      |
| 2023                        | 31         | 48.44%     |
| 2024                        | 7          | 10.94%     |
| 2025                        | 4          | 6.25%      |

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

| DESCIRÇÃO   QUANTIDADE   PERCENTUAL |
|-------------------------------------|
|-------------------------------------|



https://camarabaturite.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 11/12/2025 18:17:46





Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - Nº 1215 - Baturité-CE

Cnpj: 07.335.979/0001-06

| MASCULINO | 5 | 7,81% |
|-----------|---|-------|
| FEMININO  | 3 | 4,69% |

Quantidade total de manifestações: 8

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 1          | 1,56%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 1          | 1,56%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.        | 4          | 6,25%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1          | 1,56%      |

Quantidade total de manifestações: 7

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| -26                        | 2          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 5          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 56         |

Quantidade total de manifestações: 64



Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - Nº 1215 - Baturité-CE

https://camarabaturite.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 11/12/2025 18:17:46