



Câmara Municipal de Baturité

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - Nº 1215 - Baturité-CE

Cnpj : 07.335.979/0001-06

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	43.48%
DENÚNCIAS	3	4.35%
DÚVIDAS	1	1.45%
ELOGIOS	1	1.45%
RECLAMAÇÕES	6	8.70%
SUGESTÕES	7	10.14%
URGÊNCIAS	4	5.80%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	38	55.07%
PRESENCIAL	2	2.90%
WEBSITE	28	40.58%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAMARA MUNICIPAL DE BATURITE	20	28.99%
NÃO INFORMADO	31	44.93%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2019	1	1.45%
2020	1	1.45%
2021	2	2.90%
2022	0	0.00%
2023	31	44.93%
2024	7	10.14%
2025	4	5.80%
2026	5	7.25%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Baturité

Tv. Cicero Segundo da Costa, Centro - N° 1215 - Baturité-CE

Cnpj : 07.335.979/0001-06

MASCULINO	6	8,70%
FEMININO	3	4,35%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,45%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	5,80%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,45%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,45%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-25	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	60

Quantidade total de manifestações: 69

